

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BESTELLINGEN VIA BAPTIST ONLINE SHOP

Begrippen:	daar waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is
van:	wordt bedoeld:
U	degene die de bestelling plaatst
Baptist Online Shop	de internetwinkels/webshops van Baptist Arnhem BV (Enorm Baptist en Baptist voor Houtbewerkers) en van Baptist Gebouwbeslag BV
Schriftelijk	per post, fax of e-mail
Éénmalige incassomachtiging	een door u ondertekende machtiging waarmee u Baptist Arnhem BV of Baptist Gebouwbeslag BV onherroepelijk de bevoegdheid geeft het door u verschuldigde bedrag éénmalig van een door u vermelde rekening, waarvan u rekeninghouder bent, te laten storten op een door Baptist Arnhem BV of door Baptist Gebouwbeslag BV te bepalen rekening

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Baptist Online Shop zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Baptist Online Shop worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Baptist Online Shop ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Baptist Online Shop zijn vrijblijvend en Baptist Online Shop behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling en

A. na ontvangst en inning door Baptist Online Shop van uw éénmalige incassomachtiging of

B. na ontvangst van uw betaling via PaySquare of

C. na ontvangst van uw betaling via IDeal

(zie ook **artikel 3.2, 3.3** en **4.3**) door Baptist Online Shop of

D. na overboeking vooruit van het verschuldigde bedrag op één van de bankrekeningen van Baptist Online Shop of

E. na betaling in de winkel indien u er voor gekozen heeft uw bestelling zelf af te halen (adressen en openingstijden: zie onderstaand)

Baptist Online Shop is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Baptist Online Shop dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling en zal uw éénmalige incassomachtiging niet ter inning aangeboden worden of, indien u d.m.v. PaySquare of IDeal heeft betaald, het door u voldane bedrag terug gestort worden binnen 30 dagen na de mededeling van weigering van uw bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen en uitsluitend geldig voor levering in Nederland, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Tenzij u er voor gekozen heeft uw bestelling zelf in de winkel af te halen, dient betaling vooraf te geschieden middels

A. de éénmalige incassomachtiging (nadat u uw bestelling heeft verzonden ontvangt u op het door u opgegeven e-mailadres een formulier dat u dient te printen, te voorzien van uw handtekening en naar het op het formulier vermelde adres te zenden). Uw éénmalige incassomachtiging wordt niet eerder ter inning aangeboden dan het tijdstip waarop uw bestelling verzendklaar is of

B. betaling via PaySquare of

C. betaling via IDeal of

D. overboeking vooruit van het verschuldigde bedrag op één van de bankrekeningen van Baptist Online Shop.

(zie ook **artikel 4.3**)

3.3 Indien uw éénmalige incassomachtiging oninbaar blijkt te zijn, is Baptist Online Shop gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Baptist Online Shop. In geval van annulering/ontbinding van de overeenkomst zal een éénmalige incassomachtiging niet geïnd worden of zullen betalingen die gedaan zijn via PaySquare, IDeal of overboeking vooruit binnen 30 werkdagen na annulering/ontbinding teruggestort worden op uw rekening.

3.5 Hoewel Baptist Online Shop de uiterste zorg besteedt aan de correcte vermelding van

prijzen, kunnen aan foutieve vermeldingen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Levering en nalevering

4.1 De door Baptist Online Shop opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Bestellingen worden zo snel mogelijk doch tenminste binnen 30 dagen uitgeleverd. Bij overschrijding bent u gerechtigd de bestelling kosteloos te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. In geval van annulering/ontbinding van de overeenkomst zal (een eventueel restant van) een éénmalige incassomachtiging niet geïnd worden of zullen betalingen (eventueel verminderd met de betaling voor producten die reeds geleverd zijn) die gedaan zijn via PaySquare, IDeal of overboeking vooruit binnen 30 werkdagen na annulering/ontbinding teruggestort worden op uw rekening.

4.2 Als plaats van levering geldt het adres dat u het laatst aan Baptist Online Shop kenbaar heeft gemaakt. Indien u een apart afleveradres heeft opgegeven, geldt dit als plaats van levering. Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen berust tot aan het moment van aflevering op het door u aangegeven adres bij Baptist Online Shop, tenzij anders is overeengekomen.

4.3 Indien een bestelling uit meerdere producten bestaat, waarvan slechts een gedeelte binnen een redelijke termijn geleverd kan worden, behoudt Baptist Online Shop zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden voor het na te leveren gedeelte. In dit geval wordt uw éénmalige incassomachtiging aangepast aan het totaalbedrag van de werkelijk geleverde producten en verzendkosten of wordt het via PaySquare, IDeal of overboeking vooruit te veel betaalde binnen 30 werkdagen na ontbinding van de overeenkomst op uw rekening teruggestort. Mocht de hier beschreven omstandigheid zich voordoen, dan zal Baptist Online Shop schriftelijk en/of telefonisch contact met u opnemen voor overleg.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Baptist Online Shop verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Baptist Online Shop geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Baptist Online Shop garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Baptist Online Shop daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien de verpakking van de producten bij aflevering in zodanige staat verkeert dat redelijkerwijs aangenomen kan worden dat de producten beschadigd zijn, wordt u dringend geadviseerd het product niet te accepteren.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Baptist Online Shop de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde van de geretourneerde producten te restitueren (zie ook **artikel 7.4**).

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst door of namens u aan Baptist Online Shop te retourneren (zie ook **artikel 7.4**). De enige verplichting uwerzijds is vergoeding van de rechtstreekse kosten van de zending en acceptatie van het risico van beschadiging of verlies tijdens de zending.

7.4 Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien het product ongebruikt en onbeschadigd is, in originele staat verkeert en de verpakking van het product onbeschadigd is en de originele verzegeling (indien aanwezig) op de verpakking niet is verbroken. U accepteert het risico van beschadiging of verlies van de retourzending.

Artikel 8. Bestellingen/Communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Baptist Online Shop, dan wel tussen Baptist Online Shop en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Baptist Online Shop, is Baptist Online Shop niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Baptist Online Shop.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Baptist Online Shop ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Baptist Online Shop gehouden is tot enige schadevergoeding.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Baptist Online Shop kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Garantie

Op alle door Baptist Online Shop geleverde producten, met uitzondering van boeken, magazines en beeld- en geluidsdragers en software, zijn de garantiebepalingen van de respectievelijke fabrikanten/leveranciers van kracht, voor zover deze de rechten van particuliere eindgebruikers niet zodanig beperken, dat sprake is van strijdigheid met Nederlands recht. Normale slijtage en breuk, tenzij in het geval van breuk sprake is van een materiaalfout, zijn uitgesloten van garantie. Een aanspraak op garantie wordt door Baptist Online Shop altijd voorgelegd aan de fabrikant van het product. Op boeken, magazines en beeld- en geluidsdragers wordt geen garantie verleend.

Artikel 11. Uw privacy

Alle door u verstrekte gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden door Baptist Online

Shop en niet aan derden, tenzij dit bij de uitvoering van uw bestelling(en) noodzakelijk is, ter beschikking gesteld worden. Baptist Online Shop gebruikt deze gegevens voor het uitvoeren van uw bestelling en voor het toezenden van mailings en aanbiedingen, indien u heeft aangegeven daar prijs op te stellen. Onder derden wordt niet verstaan: Baptist Gebouwbeslag BV, Baptist IJzerwaren & Gereedschappen/Enorm Baptist Arnhem, Baptist voor Houtbewerkers.

Artikel 12. Diversen

12.1 Indien u aan Baptist Online Shop schriftelijk opgave doet van een adres, is Baptist Online Shop gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Baptist Online Shop schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

12.2 Wanneer door Baptist Online Shop gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Baptist Online Shop deze Voorwaarden soepel toepast.

12.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Baptist Online Shop in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Baptist Online Shop vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

13.3 Voor alle bestellingen via www.baptist.nl conformeren Baptist Arnhem B.V. en Baptist Gebouwbeslag B.V. zich aan de bepalingen van de 'Wet Koop op Afstand'.

Contact:

Baptist Arnhem BV – Baptist IJzerwaren en Gereedschappen

Beekstraat 70
NL-6811 DW Arnhem

Tel.: +31 (0)26 3512856
Fax: +31 (0)26 4452266
E-mail: gereedschappen@baptist.nl

KvK/Chamber of Commerce: 09054442
BTW/VAT: NL8037.34.955.B01

Bank: 12.40.11.098
IBAN: NL25 RABO 0124 0110 98
BIC/SWIFT: RABO NL 2U

Baptist Arnhem BV - Baptist voor Houtbewerkers

Beekstraat 30
NL-6811 DW Arnhem

Tel.: +31 (0)26 4451644
Fax: +31 (0)26 4424435
E-mail: houtbewerkers@baptist.nl

KvK/Chamber of Commerce: 09054442
BTW/VAT: NL8037.34.955.B01

Bank: 12.40.71.341
IBAN: NL57 RABO 0124 0713 41
BIC/SWIFT: RABO NL 2U

Baptist Gebouwbeslag BV

Koningsplein 13
NL-6811 BV Arnhem

Tel.: +31 (0)26 4459038
Fax: +31 (0)26 4433167
E-mail: gebouwbeslag@baptist.nl

KvK/Chamber of Commerce: 09091478
BTW/VAT: NL8037.34.918B01

Bank: 12.40.57.217
IBAN: NL98 RABO 0124 05 72 17
BIC/SWIFT: RABO NL 2U