

### **Zoeken**

1. Hoe vind ik een product op de website van Baptist?
2. Hoe vind ik een product uit de winkel Baptist IJzerwaren & Gereedschappen?
3. Hoe vind ik een product uit de winkel Baptist voor Houtbewerkers of Baptist Gebouwbeslag?
4. Een product vinden via het navigatiemenu.
5. Een product vinden via het zoekveld.
6. Snel bestellen.
7. Een stap terug op de website.
8. Hoe vind ik een accessoire of toebehoren bij een product?
9. Ik kan een product niet vinden in de webwinkel van Baptist. Heeft Baptist dit product wel in het assortiment?

### **Bestelling en betaling**

10. Wat is de levertijd?
11. Zijn de prijzen inclusief of exclusief BTW?
12. Kan ik mijn bestelling in Arnhem afhalen?
13. Welke betaalmogelijkheden heb ik?
14. Ik wil bestellen namens een bedrijf. Hoe kan ik dat het beste doen?
15. Hoe kan ik het beste vanuit het buitenland bestellen?
16. Wat zijn de verzendkosten per bestelling?
17. De ontvangen bestelling is niet naar wens. En nu?

### **De winkels van Baptist**

18. Wat zijn de openingstijden van de winkels?
19. Waar zijn de winkels van Baptist gevestigd?

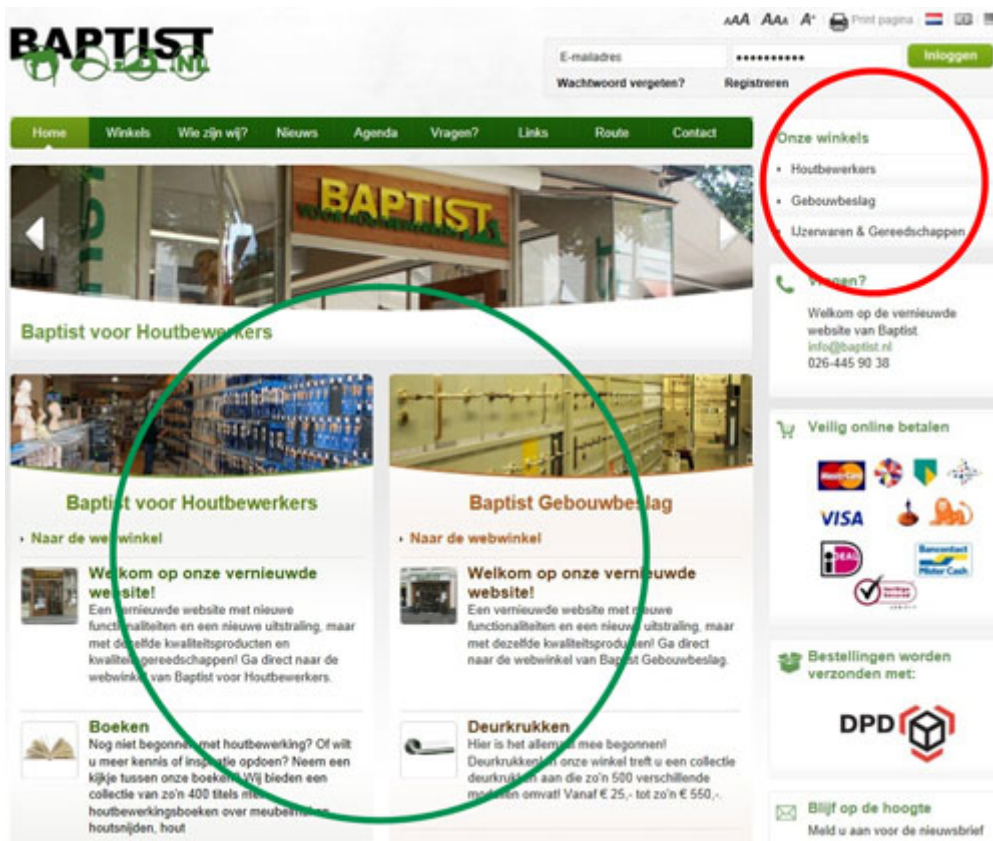
### **Nieuwsbrief**

20. Hoe kan ik me aan- en afmelden voor de nieuwsbrief?

## Zoeken

### 1. Hoe vind ik een product op de website van Baptist?

Baptist heeft drie winkels in Arnhem. Veel van de producten uit onze drie winkels (rode cirkel) zijn ook te vinden in onze webwinkels. Op de website van Baptist vindt u twee webwinkels (groene cirkel): de webwinkel Baptist voor Houtbewerkers en de webwinkel Baptist Gebouwbeslag.



Afbeelding 1: homepage

### 2. Hoe vind ik een product uit de winkel Baptist IJzerwaren & Gereedschappen?

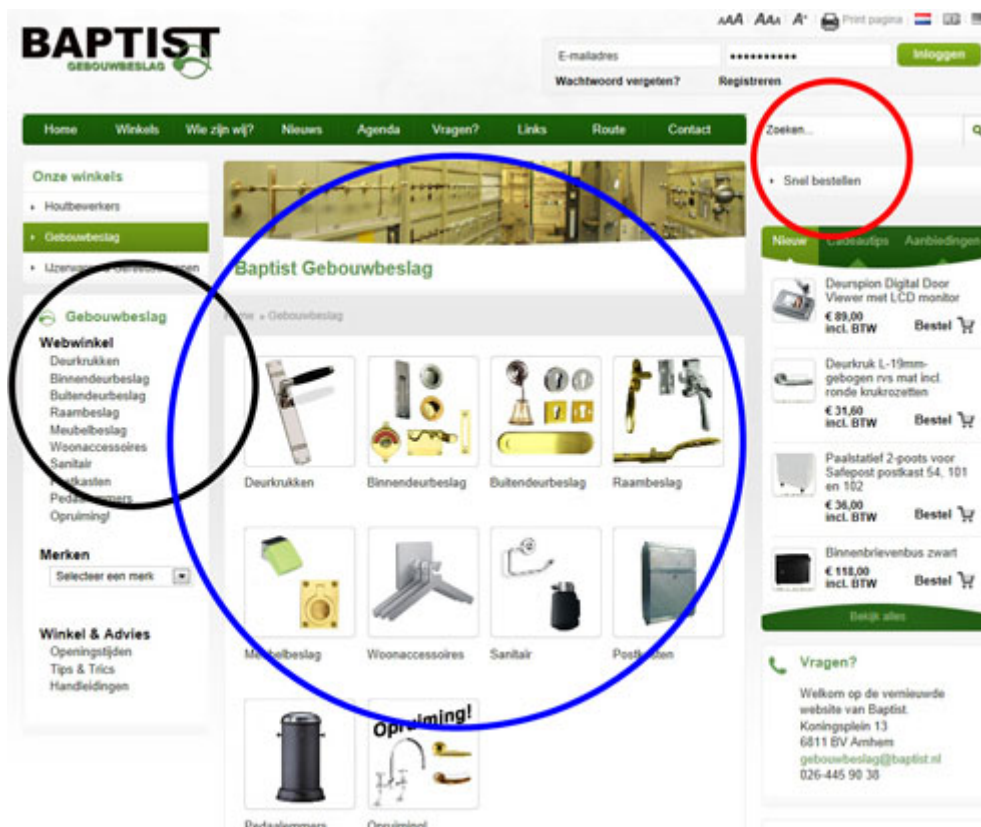
Baptist IJzerwaren & Gereedschappen heeft geen aparte webwinkel. De producten van Baptist IJzerwaren & Gereedschappen zijn te vinden in één van de twee webwinkels van Baptist. In de afbeelding 1 ziet u rechtsboven in de rode cirkel 'Onze winkels'. Als u daar klikt op '**IJzerwaren & Gereedschappen**' dan opent een pagina waar u ziet welk type producten van Baptist IJzerwaren & Gereedschappen in welke webwinkel worden verkocht.

### 3. Hoe vind ik een product uit de winkel Baptist voor Houtbewerkers of Baptist Gebouwbeslag?

Op de homepage van onze website ziet u de twee webwinkels van Baptist (zie afbeelding 1 in de groene cirkel). Door te klikken op de webwinkel van uw keuze, komt u in de webwinkel.

### 4. Een product vinden via het navigatiemenu.

In de webwinkel ziet u links in het menu (afbeelding 2, in de zwarte cirkel) de hoofdcategorieën van de producten in tekst en in het midden (zie blauwe cirkel, afbeelding 2) ziet u de hoofdcategorieën in tekst en beeld. Een hoofdgroep opent u door op de tekst of afbeelding te klikken, de specifieke subgroepen worden hiermee geopend. Door een subcategorie te openen, worden de afzonderlijke producten getoond. Klikt u vervolgens weer op een product dan komt u op de product detailpagina.



Afbeelding 2: webwinkel Baptist Gebouwbeslag

### 5. Een product vinden via het zoekveld.

Rechts boven (zie de rode cirkel, afbeelding 2) van de webwinkel vindt u het zoekveld. Door hier een specifiek product, een zoekterm of artikelnummer in te vullen, kunt u gericht zoeken naar een product. Via deze zoekfunctie zoekt u alleen in de webwinkel waarin u zich op dat moment bevindt.

## 6. Snel bestellen.

Wanneer u snel een product wilt bestellen en u heeft het bestelnummer, dan kunt u kiezen voor 'Snel bestellen' (rechts boven in de webwinkel). Op het bestelformulier 'Snel bestellen' zie afbeelding 3, vult u de bestelnummer(s) in. Door 'Toevoegen' (blauwe cirkel, afbeelding 3) te kiezen, verschijnt een nieuw invulveld voor nog een product.

**BAPTIST** .NL

E-mailadres  \*\*\*\*  
Wachtwoord vergeten? [Regis](#)

Home Winkels Wie zijn wij? Nieuws Agenda Vragen? Links Route Contact

Home » Account » Bestellen

### Snel bestellen

Aantal	Artikelnummer	Productinformatie
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="760667"/>	QUICKGRIP SNELLUMTANG 150 MM € 23.25 incl. BTW
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="24981"/>	DUIMSTOK MET DIEPTEMETER 220 CM € 65.45 incl. BTW

[Toevoegen](#) [Bestellen](#)



Afbeelding 3: Snel bestellen

Klik op de knop 'Bestellen' en de producten worden in de 'Winkelwagen' geplaatst (afbeelding 4). Vanaf hier kunt u het bestelproces verder doorlopen.

### Winkelwagen

Winkelwagen 1 Uw gegevens 2 Controleren 3 Betaalwijze

[Verder winkelen](#) [Bestelling afronden](#)

Product	Aantal	Prijs	Totaal	Verwijder
 DUIMSTOK MET DIEPTEMETER 220 CM	<input type="text" value="1"/>	€ 65,45	€ 65,45	X
 QUICKGRIP SNELLUMTANG 150 MM	<input type="text" value="1"/>	€ 23,25	€ 23,25	X

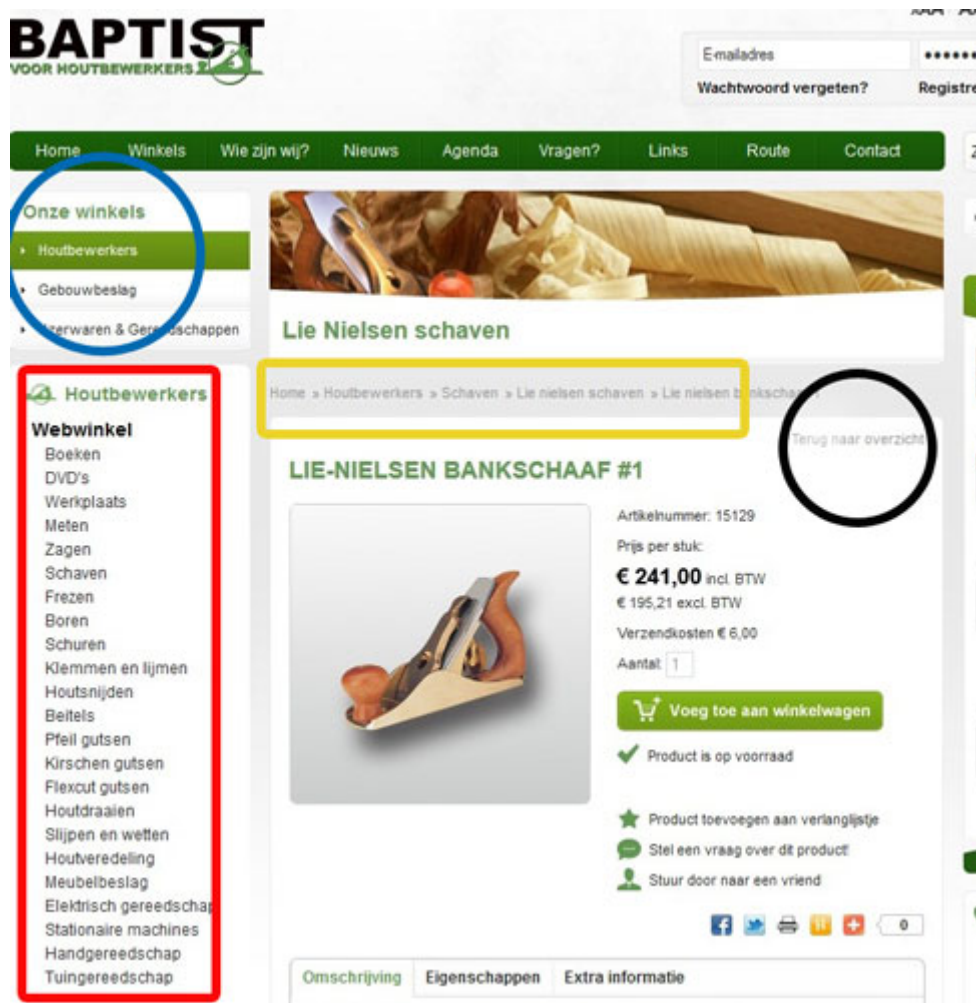
Subtotaal	€ 88,70
Verzendkosten	€ 6,00
<b>Totaal (incl btw)</b>	<b>€ 94,70</b>
Totaal (excl btw)	€ 88,54

[Verder winkelen](#) [Bestelling afronden](#)

Afbeelding 4: Winkelwagen

## 7. Een stap terug op de website.

U kunt op verschillende manieren 'Terug' op de website.



Afbeelding 5: Product detailpagina

- Via 'Terug naar overzicht': in afbeelding 5 is dit rechtsboven (in de zwarte cirkel) aangegeven .
- Via het kruimelpad: in afbeelding 5 is dit aangegeven in de gele rechthoek. Hier kunt u zien in welke 'verdieping' van de webwinkel u zich bevindt. In de afbeelding is het kruimelpad: ' Home » Houtbewerkers » Schaven » Lie nielsen schaven » Lie nielsen bankschaaf 1'. U navigeert naar de pagina van uw keuze door te klikken in het kruimelpad.
- Via het navigatiemenu: u gaat terug naar de hoofdcategorie van uw keuze door te klikken in het linker menu (zie afbeelding, rode rechthoek).
- Via 'Onze winkels': u gaat terug naar de homepage van de winkel door de winkel opnieuw te openen bij 'Onze winkels' (zie afbeelding 5 , blauwe cirkel).

## 8. Hoe vind ik een accessoire of toebehoren bij een product?

Veel producten hebben vervangingsonderdelen, accessoires of andere toebehoren. De ervaring leert dat het een hele kunst is om de juiste onderdelen en toebehoren bij een bepaald gereedschap of machine te vinden!

In de webwinkel helpen wij u door verschillende 'Gerelateerde producten' bij veel producten te vermelden. U vindt de 'Gerelateerde producten' onder de productomschrijving van het product van uw keuze. Zoekt u bijvoorbeeld een schuurschijf voor uw schuurmachine. Ga dan eerst naar de schuurmachine die u heeft en onderaan de pagina staan de 'Gerelateerde producten' (zie afbeelding 6).

The screenshot shows a product page for a Festool Domino system. The main product is 'HET DOMINO-DEUVELFREES SYSTEEM VAN FESTOOL'. Below the main product description, there is a section titled 'Gerelateerde producten' (Related products) which is circled in red. This section contains four product cards:

Product	Price (incl. BTW)	Price (excl. BTW)
DVD: FRANK KLAUSZ, BISCUIT JOINERY, BUILD A BOOKCASE	€ 23,20	€ 18,79
FESTOOL SET @ 85° DOMINO'S 10X50MM	€ 16,45	€ 13,32
FESTOOL DF 700 XL EQ-PLUS DOMINO-DEUVELFREES	€ 1.146,00	€ 928,26
FESTOOL DOMINO SYSTEMER MET DEUVELS	€ 236,00	€ 191,16

Afbeelding 6: Gerelateerde producten

Het overzicht is echter niet compleet. Staat er niet bij wat u zoekt en komt u er zelf niet uit? Neemt u dan gerust contact met ons op! Wij helpen u graag verder.

## **9. Ik kan een product niet vinden. Heeft Baptist dit product wel in zijn assortiment?**

Onze webwinkel wordt met grote regelmaat voorzien van nieuwe producten. Veel producten uit onze drie winkels in Arnhem vindt u ook in onze webwinkels, maar op dit moment staat zeker nog niet alles in de webwinkels. Wanneer u iets niet kan vinden in de webwinkel, aarzel dan niet om hierover contact met ons op te nemen!

## **Bestelling en betaling**

### **10. Wat is de levertijd?**

Baptist heeft drie winkels in Arnhem die van dinsdag tot en met zaterdag geopend zijn. Hierdoor hebben we vrijwel alles wat in de webwinkel staat op voorraad, wat er voor zorgt dat bestellingen snel verstuurd kunnen worden. Onder normale omstandigheden heeft u het dan ook binnen enkele dagen in huis, of zelfs de volgende dag!

Bestellingen die gedaan zijn op dinsdag t/m vrijdag (vóór circa 15:00 uur) zullen veelal de volgende dag bezorgd worden. Bestellingen van zaterdag worden op dinsdag bezorgd en bestellingen van zondag en maandag gaan op dinsdag met de post mee en worden dan op woensdag bezorgd.

#### **U kunt hier rekening mee houden:**

Besteld op > Geleverd op:

Maandag > woensdag

Dinsdag > woensdag

Woensdag > donderdag

Donderdag > vrijdag

Vrijdag > maandag

Zaterdag > dinsdag

Zondag > woensdag

Wanneer de levertijd anders is, bijvoorbeeld wanneer een product tijdelijk is uitverkocht, laten wij het u zo spoedig mogelijk weten per telefoon of per e-mail.

Als uw bestelling bestaat uit meerdere artikelen met verschillende levertijden dan versturen we de bestelling in zijn geheel indien we verwachten dit binnen enkele dagen te kunnen verzenden. Heeft één of meerdere producten een langere levertijd, dan sturen we de beschikbare producten vast op en sturen de rest na.

Een product dat tijdelijk niet op voorraad is, kunt u gewoon bestellen in de webwinkel. Wij streven ernaar om binnen twee werkdagen telefonisch of per e-mail contact met u op te nemen over de verwachte levertijden.



Afbeelding 7: Tijdelijk niet op voorraad en Stel een vraag

U kunt ook voordat u bestelt, informeren naar de levertijd. Uw vraag over de levertijd van het product kunt u ook stellen via 'Stel een vraag over dit product!' (zie afbeelding 7).

## 11. Zijn de prijzen inclusief of exclusief BTW?

Vrijwel overal staan de prijzen vermeld in zowel inclusief als exclusief BTW. Staat er ergens slechts één prijs, bijvoorbeeld bij een aanbieding, dan is deze prijs inclusief BTW.

## 12. Kan ik mijn bestelling in Arnhem afhalen?

Jazeker, u bent van harte welkom! Tijdens de bestelling kunt u aangeven hoe u uw bestelling wenst te ontvangen. U kunt dan kiezen om het in één van onze drie winkels in het centrum van Arnhem te komen afhalen. Vanzelfsprekend betaalt u dan geen verzendkosten. U dient uw bestelling bij afhalen in de winkel te betalen. Daarnaast heeft u in onze speciaalzaken de mogelijkheid om extra uitleg te krijgen. Ook schenken wij graag een kop koffie of thee voor u in!

## 13. Welke betaalmogelijkheden heb ik?

Ik kom mijn bestelling afhalen in één van de winkels van Baptist. Dan kunt u betalen middels:

- pinbetaling;
- Visa of Mastercard of;
- contant.

Heeft u gekozen voor thuisbezorging van uw bestelling? Dan zijn uw betaalmogelijkheden:

- betaling via iDeal of Mistercash (België);
- betaling met een creditcard (Mastercard of Visa), of;
- een overboeking vooruit op één van de bankrekeningen van Baptist Webwinkel. Wanneer u heeft gekozen voor deze betalingswijze, ontvangt u na de bestelling de betaalgegevens per e-mail. De bestelling wordt verzonden na ontvangst van de betaling.

## 14. Ik wil bestellen namens een bedrijf. Hoe kan ik dat het beste doen?

U kunt uw bestelling het snelst plaatsen door te betalen via iDeal of met een creditcard. De betaling wordt dan direct verwerkt en daardoor kunnen wij uw bestelling ook direct afhandelen en verzenden.

Bent u niet in staat om met iDeal of creditcard te betalen? Kies dan voor vooruitbetaling. U ontvangt dan na de bestelling een factuur met de betaalgegevens. Zodra het bedrag door ons is ontvangen, wordt uw bestelling direct afgehandeld en verzonden. Een overboeking via de bank duurt doorgaans een paar dagen, het bestelproces duurt daarom langer.

## 15. Hoe kan ik het beste bestellen vanuit het buitenland?

Een bestelling vanuit het buitenland verloopt op dezelfde wijze als een bestelling vanuit Nederland. Verzending buiten Nederland levert alleen hogere verzendkosten op. Deze kosten ziet u tijdens het bestelproces, vóórdat de bestelling definitief is geplaatst. Plaatst u een bestelling namens een niet-Nederlands bedrijf, dan kunt u het best het bestelproces doorlopen en kiezen voor vooruitbetaling. Bij binnenkomst van de bestelling maken wij een factuur voorzien van uw BTW-nummer, zodat de BTW niet verrekend wordt.

## 16. Wat zijn de verzendkosten per bestelling?

De verzendkosten staan vermeld bij elk product en worden automatisch berekend, behalve wanneer u kiest om de bestelling in Arnhem af te komen halen. Voor boeken, tijdschriften en Dvd's vragen wij €3,00 verzend- en administratiekosten. In de meeste gevallen zal het echter €6,00 bedragen. Bij elk product staan de verzendkosten aangegeven.

Per bestelling (met meerdere artikelen) wordt er één keer de hoogste verzend- en administratiekosten berekend. Besteld u bijvoorbeeld een boek (€3,00) en een schaaft (€6,00), dan betaald u dus €6,00 verzend- en administratiekosten.

Wordt de bestelling in het buitenland geleverd, dan zullen de verzendkosten hoger uitkomen. Hoeveel, dat wordt aangegeven zodra u het land aangeeft waar de bestelling naar verzonden mag worden.

### Enkele voorbeelden:

Nederland	België	Duitsland
€3,00 >	€12,00 >	€12,00
€6,00 >	€12,00 >	€12,00
€12,00 >	€16,00 >	€19,00

## 17. De ontvangen bestelling is niet naar wens. En nu?

Is de ontvangen bestelling beschadigd, verkeerd of anderszins toch niet gewenst? U mag binnen zeven dagen na ontvangst van uw bestelling, aangeven dat u het artikel toch liever retourneert of wenst te ruilen.

Wanneer u besluit het artikel te retourneren, dan dient u binnen zeven dagen contact met ons te hebben opgenomen. Voor een snelle afwikkeling wordt u geadviseerd uw retour- of ruilbericht per e-mail naar ons te sturen. Dan sturen wij u per e-mail een retourformulier die u bij de retourzending kunt toevoegen (of download hier het retourformulier voor [Baptist voor Houtbewerkers](#) of [Baptist Gebouwbeslag](#)). Verzending is voor rekening van de verzender. Indien het product verkeerd of niet in goede staat door Baptist aan u geleverd is, dan vergoeden wij de door u gemaakte verzendkosten. Verzending is altijd voor risico van de verzender. U dient voor de retourzending het pakket degelijk te verpakken en voldoende te frankeren.

Een product kan alleen worden geretourneerd of geruild: als het in originele staat is, in de originele en onbeschadigde verpakking zit en met alle toebehoren.

Een retourzending dient binnen zeven dagen nadat Baptist .nl hiervan op de hoogte is gebracht te zijn geretourneerd.

## De winkels van Baptist

### 18. Wat zijn de openingstijden van de winkels?

De drie winkels van Baptist zijn geopend op:

Dinsdag, woensdag en vrijdag van 9.00 uur tot 18.00 uur,

Donderdag van 9.00 uur tot 21.00 uur,

Zaterdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Tijdens onze openingstijden zijn wij ook telefonisch bereikbaar. Bekijk hiervoor onze [contactgegevens](#).

### 19. Waar zijn de winkels van Baptist gevestigd?

Nadert u Arnhem, volg dan vanuit alle richtingen Arnhem centrum. Op die manier komt u op de centrum-ring waar u de 'P' voor de parkeergarages volgt. Volg deze zo lang totdat u de Parkeergarage Broerenstraat op de borden ziet staan. Parkeergarage Broerenstraat ligt aan de achterzijde van Baptist IJzerwaren & Gereedschappen. De andere twee winkels liggen op 50 meter afstand.

De drie winkels van Baptist bevinden zich aan de rand van het centrum in Arnhem aan de zijde van de Eusebiuskerk, het politiebureau en de Schouwburg. Er is voldoende parkeergelegenheid in de omgeving. Voor Baptist Gebouwbeslag bevindt zich een parkeerterrein en achter Baptist IJzerwaren & Gereedschappen bevindt zich een grote parkeergarage (parkeergarage Broerenstraat). Bekijk de adressen bij contact.

U kunt de route vanaf uw eigen adres op onze website ook vinden bij "[Route](#)".

## 20. Hoe kan ik me aan- en afmelden voor de nieuwsbrief?

### Aanmelden:

Op onze website vindt u in de rechterkolom op elke pagina een invulveld waar u uw e-mailadres kunt invullen. Als uw e-mailadres is ingevuld, klik dan op 'Aanmelden'. U ontvangt dan op uw e-mailadres een e-mail met hierin een bevestigingslink. Als u op deze link klikt, is uw aanmelding bevestigd. U mist vanaf dat moment nooit meer onze maandelijkse nieuwsbrief met nieuwe producten, activiteiten en ander nieuws.

### Afmelden:

U kunt zich eenvoudig afmelden voor onze nieuwsbrief. In de rechterkolom op elke pagina vindt u de link 'Afmelden'. Door hierop te klikken komt u op een pagina met een invulveld waar u uw e-mailadres kunt invullen. Wanneer uw afmelding op de website heeft afgerond, krijgt u in uw mailbox een e-mail, waarmee u de afmelding met een bevestigingslink kunt afronden. Afmelden kan ook via de link onderaan elke nieuwsbrief.

## Heeft u een andere vraag, neem dan contact met ons op:

### Baptist voor Houtbewerkers

Beekstraat 30  
NL-6811 DW Arnhem  
**Tel.:** +31 (0)26 445 16 44  
**Fax:** +31 (0)26 442 44 35  
**E-mail:** [houtbewerkers@baptist.nl](mailto:houtbewerkers@baptist.nl)

### Baptist Gebouwbeslag

Koningsplein 13  
NL-6811 BV Arnhem  
**Tel.:** +31 (0)26 445 90 38  
**Fax:** +31 (0)26 44 33 167  
**E-mail:** [gebouwbeslag@baptist.nl](mailto:gebouwbeslag@baptist.nl)

### Baptist IJzerwaren & Gereedschappen

Beekstraat 70  
NL-6811 DW Arnhem  
**Tel.:** +31 (0)26 351 28 56  
**Fax:** +31 (0)26 445 22 66  
**E-mail:** [gereedschappen@baptist.nl](mailto:gereedschappen@baptist.nl)