



Baptist Arnhem B.V.
Vlamoven 32
6826 TN Arnhem
026 - 445 16 44
houtbewerkers@baptist.nl
gebouwbeslag@baptist.nl

Retourformulier Baptist.nl

U mag een bestelling bij Baptist.nl binnen 14 dagen na ontvangst aanmelden voor retour.

Gebruik dit retourformulier voor een snelle afhandeling van uw retourartikel.

Lees al onze voorwaarden en richtlijnen retourneren op Baptist.nl.

Een artikel kunt u retourneren, indien:

- ✓ het artikel compleet, onbeschadigd en in originele staat is;
- ✓ de originele verpakking van het artikel onbeschadigd is (indien redelijkerwijs mogelijk);
(S.v.p. geen tape o.i.d. zelf aanbrengen op de originele verpakking van het artikel)
- ✓ en u in het bezit bent van de contant-factuur (uw aankoopbewijs).

Uitgesloten van het retourrecht zijn o.a. speciale bestellingen (geen standaard voorraadartikel), maatwerk, cadeaubonnen, dvd's, tijdschriften en boeken. (zie de Algemene voorwaarden van Baptist.nl, artikel 8)

Heeft u een ander artikel ontvangen dan hetgeen u heeft besteld (verkeerd artikel)? Of is het ontvangen artikel beschadigd? Neem in dat geval contact op met Baptist Arnhem. Meer informatie, zie onze richtlijnen: Retourneren verkeerd of beschadigd artikel (op Baptist.nl).

Factuurnummer (zie uw factuur boven factuurdatum; nummer van 8 cijfers): _____

Ontvangen op (datum): _____

IBAN (rekeningnummer) (uw aankoopbedrag wordt hierop teruggestort): _____

Naam rekeninghouder: _____

Plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Handtekening: _____

Datum (ten tijde van het invullen van dit formulier): _____

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden ¹

¹Reden retourneren artikel:

A. Artikel voldoet niet aan mijn verwachting of ik heb het niet meer nodig.

B. Het betreft een verkeerd of beschadigd artikel. U heeft contact hierover gehad met Baptist Arnhem.

C. Andere reden, namelijk: _____

Retouradres: **Baptist Arnhem B.V.**
t.a.v. retour webwinkel
Antwoordnummer 1229
6800 VB Arnhem

Zorg bij verzending per post voor een degelijke verpakking. Frankeren is niet nodig. De retourkosten zullen aan u verrekend worden bij terugbetaling. De retourartikelen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na aanmelding van de retour bij Baptist Arnhem binnen te zijn.